

Condizioni e Modalità

1) Prezzi

Il prezzo di un viaggio comprende: il trasporto su un mezzo fuoristrada (4x4), la guida, i pasti, il costo dei biglietti d'entrata ai parchi nazionali, tutti i pernottamenti e l'uso dell'equipaggiamento da campeggio (tranne per il sacco a pelo), le escursioni (visite guidate in vettura o a piedi a vedere gli animali, gite in mokoro/in barca etc) stipulate nella prenotazione.

Certe voci non sono incluse nel costo del viaggio. Questi costi sono la responsabilità del cliente e comprendono il costo delle assicurazioni alle quali si riferisce sotto il punto 6), la copertura assicurativa per cancellazioni e decurtazioni, costi di rimpatrio, spese mediche, evacuamento d'emergenza, mance, chiamate telefoniche/internet, pasti aggiuntivi e escursioni supplementari non elencati nella prenotazione. Inoltre tutte le spese in relazione a necessità particolari descritti in punto 2) verranno sostenuti dal cliente.

2) Procedura per la Prenotazione

Per fare una prenotazione provvisoria per i servizi richiesti dal cliente, il cliente metterà per iscritto e manderà a Hamba Wilderness Tours la prenotazione provvisoria.

Contemporaneamente, il cliente pagherà a Hamba Wilderness Tours un deposito non rimborsabile del 30% (trenta per cento) del costo citato per i servizi. Nel caso il deposito non venisse pagato, la prenotazione provvisoria decade. Al ricevimento da parte di Hamba Wilderness Tours del saldo da parte del cliente 60 giorni prima della partenza, la prenotazione provvisoria verrà confermata.

Nell'eventualità che il cliente volesse rettificare la sua prenotazione in qualunque modo, Hamba Wilderness Tours a propria discrezione e senza obbligo di farlo, lo potrà fare e in tal caso avrà il diritto di mettere a carico del cliente i diritti di emendamento del 3% (tre per cento) della prenotazione conformemente con queste condizioni e modalità.

Il cliente è tenuto ad avvisare Hamba Wilderness Tours per iscritto di qualsiasi richiesta speciale, esigenza o attrezzatura a lui necessaria per motivi medici, necessità dovute a invalidità, esigenze dietetiche speciali e refrigerazione per l'insulina e altri medicinali ad uso personale. Le spese per ottemperare a tali richieste speciali verranno sostenute dal cliente.

3) Cancellazioni e Rimborsi

Cancellazioni di prenotazioni confermate possono effettuarsi solo secondo la procedura descritta in questo punto. Tutte le richieste per cancellazioni devono pervenire per iscritto dal cliente a Hamba Wilderness Tours e saranno effettive dalla data di ricevimento da parte di Hamba Wilderness Tours. I seguenti diritti di cancellazione saranno applicabili e saranno calcolati in funzione del costo totale della prenotazione (CTP) dei servizi prenotati dal cliente.

3.1) Hamba Wilderness Tours in funzione del suo ruolo di agente e principale per quanto riguarda l'erogazione dei servizi

Con 56 giorni o più di preavviso il 75% del CTP verrà rimborsato al cliente. Con 49 giorni di preavviso il 50% del CTP verrà rimborsato. Con 42 giorni di preavviso il 25% verrà rimborsato. Con 35 giorni o meno di preavviso nessun rimborso del CTP verrà effettuato.

Tuttavia nessun rimborso verrà effettuato a clienti che hanno prenotato meno di 35 giorni prima della partenza (la partenza, intesa come data in cui il cliente deve partire per il viaggio o escursione per la quale ha prenotato) e non verranno rimborsati i clienti che arrivano in anticipo, in ritardo o

che non si presentano per una prenotazione. Se nel corso di una prenotazione il cliente dovesse annullarla per qualunque motivo, nessun rimborso verrà effettuato salvo approvazione scritta da parte di Hamba Wilderness Tours. Ai clienti quindi viene consigliato di procurarsi una copertura assicurativa di viaggio globale per ogni evenienza. Tutte le cancellazioni effettuate nei termini di queste condizioni standard di commercio saranno sottoposte ai diritti di cancellazione e alle spese amministrative (spese bancarie per trasferimenti) attinenti.

4) **Preventivi e oscillazioni di valuta**

Tutti i preventivi forniti da Hamba Wilderness Tours in relazione ai servizi ad un cliente verranno effettuate per iscritto e, se non accordato altrimenti, in dollari USA. L'accettazione da parte del cliente di un qualunque preventivo dovrà essere effettuato per iscritto. Hamba Wilderness Tours si riserva il diritto di rettificare e aumentare qualunque preventivo ad un cliente nel caso di oscillazioni di valuta avverse, aumenti di imposte governative o previste dalle legge, aumenti imposte da fornitori di servizi terzi per es. linee aeree, fornitori di alloggi e trasporti e altri fornitori terzi in relazione ai servizi per il cliente. Qualunque revisione nelle quote sarà proporzionato alla variazione del cambio di valuta o l'aumento negli importi dovuti.

5) **Variazioni negli itinerari**

Hamba Wilderness Tours si adopererà per assicurare che ogni tour rispetti l'itinerario stabilito ma ha il diritto in qualunque momento e a propria discrezione di rettificare o annullare qualunque servizio o il resto di questo o di operare revisioni dell'itinerario, negli alloggi, nelle disposizioni dei trasporti nell'eventualità che i servizi o parte di essi siano resi impossibili, illegali o non consigliabili per motivi di forza maggiore, intesa come guerra, sciopero, lotte civili, rivolte, dispute industriali, disastri naturali o nucleari, incendio, condizioni avverse del tempo, interferenze governative o altre circostanze al di fuori del controllo di Hamba Wilderness Tours.

Tutti i costi aggiuntivi e le spese cagionate dall'alterazione o annullamento di un itinerario nei casi previsti nel punto summenzionato verranno sostenute dal cliente.

Inoltre Hamba Wilderness Tours può a propria discrezione annullare la prenotazione dei servizi o parte di essa di un cliente nel caso di malattia o comportamenti illegali o incompatibili del cliente, a cui, in tali circostanze non verrà erogato nessun rimborso. Tutti i costi causati dal genere di annullamento descritto in questo sub-punto verrà sostenuto dal cliente in questione.

6) **Assicurazione**

E' compito del cliente provvedere ad una copertura assicurativa adeguata e avere una copertura assicurativa medica e di viaggio completo che tuteli se stesso, le persone che gli sono a carico e/o compagni di viaggio per la durata della prenotazione per cui ha prenotato. Questa assicurazione deve comprendere le seguenti eventualità: spese associate a annullamenti o interruzione di una prenotazione, l'evacuamento d'emergenza, spese mediche, infortunio, spese di rimpatrio, perdita/furto/danni ai bagagli, al denaro, ai beni personali.

Hamba Wilderness Tours e i suoi rappresentanti non saranno responsabili in nessuna circostanza per le spese sostenute, le perdite subite da un cliente o le persone che gli stanno a carico o i suoi compagni di viaggio con riferimento alle eventualità sopracitate. I clienti pagheranno direttamente ai relativi fornitori di servizi le spese di evacuamento d'emergenza, il rimpatrio e le spese mediche.

7) **Rinuncia di Responsabilità**

Hamba Wilderness Tours non si assume nessuna responsabilità per i reclami da parte del cliente di qualunque natura in relazione con l'erogazione dei servizi:- sia per infortunio o danni a beni in qualunque modo questo possa avvenire.

8) **Hamba Wilderness Tours in qualità di agente**

Nel caso Hamba Wilderness Tours procuri servizi per conto del cliente come agente di fornitori di servizi terzi, Hamba Wilderness Tours non sarà responsabile in nessuna circostanza per le azioni o eventuali omissioni di suddetti fornitori di servizi terzi.

9) **Consenso ai rischi assunti**

Il cliente è consapevole dei rischi inerenti ai viaggi di avventura e afferma di conoscere l'esistenza di tali rischi e intraprende i tour, i safari e altre escursioni annesse ai servizi con piena consapevolezza di ciò e si assume le proprie responsabilità.

10) **Vaccinazioni & Salute**

E' la responsabilità del cliente essere a conoscenza della presenza della malaria, la febbre gialla e altre malattie potenziali quando si viaggia in Africa. Il cliente è in dovere di fare tutte le appropriate vaccinazioni e prendere le giuste precauzioni che sono necessarie per prevenire queste malattie che sono endemiche in certe regioni dell'Africa. Dunque, prima della partenza, il cliente deve consigliarsi con il proprio medico per ottenere le vaccinazioni, i medicinali e i consigli necessari. Hamba Wilderness Tours non accetta la responsabilità se ad un cliente viene rifiutata l'entrata in un qualunque paese perchè in possesso di documentazione sanitaria o vaccinazioni errate o incomplete. I clienti devono essere clinicamente sani e in buona salute e in grado di affrontare un viaggio. Se il cliente avesse una condizione medica o malattia pre-esistente, è obbligato a dichiarare la vera natura di tale condizione al momento della prenotazione e provvedere ad ottenere le medicine o altri trattamenti che gli possono essere necessari durante il viaggio.

11) **Passporti, Visti e Esigenze Mediche**

Il cliente si assicurerà che prima di imbarcarsi in un viaggio, il proprio passaporto e visti e quelli delle persone che gli sono a carico e i suoi compagni di viaggio siano validi per i paesi visitati. Tale responsabilità è estesa anche alle vaccinazioni e altri certificati mediche e tutti gli altri documenti di viaggio incluso i travellers cheque. Hamba Wilderness Tours non accetta responsabilità per cambiamenti di requisiti medici o regolamenti di visti o qualunque altro requisito per i visti. Se al cliente fosse rifiutata l'entrata in qualunque paese perchè in possesso di documentazione errata o incompleta o che non è in conformità con i requisiti sanitari di quel paese, Hamba Wilderness Tours non si assume nessuna responsabilità per qualunque spesa di qualunque natura che possa scaturire da una tale evenienza.